

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TAURIS Cassovia, s.r.o. pre program Vernostnej karty

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú podmienky vydávania, používania a zrušenia Vernostnej karty pre Zákazníkov spoločnosti TAURIS Cassovia, s.r.o. a iné súvisiace vzťahy.
- 1.2. Účastníkom programu Vernostná karta sa môže stať Zákazník, ktorý súhlasí so znením týchto VOP a ktorý vyplní a vlastnoručne podpíše Žiadosť o vydanie vernostnej karty.
- 1.3. Tieto VOP sú platné od 22.2.2021.
- 1.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Nové znenie VOP sa stáva platným a účinným dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.masiarstvoubyka.sk Zákazník, Žiadateľ a Držiteľ sú oprávnení sa oboznámiť s platným a účinným znením VOP aj v ktorejkoľvek maloobchodnej predajni Spoločnosti. Spoločnosť nemá povinnosť informovať Zákazníka a/alebo Držiteľa o zmene VOP inak ako podľa tohto bodu.
- 1.5. Ak ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neúčinné, neplatné alebo nevymáhateľné, alebo stratí účinnosť, platnosť a/alebo prestane byť vymáhateľné z iného dôvodu, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP, resp. platnosť týchto VOP ako celku zostáva nedotknutá.

2. Definície pojmov

- 2.1. **Spoločnosť:** Spoločnosť TAURIS Cassovia, s.r.o., so sídlom Potravínárska 753/6, Rimavská Sobota 979 01, IČO: 00 697 893, DIČ: 2020483993, IČ DPH: SK2020483993, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka: 16665/S.
- 2.2. **Zákazník:** Fyzická osoba, ktorá nakupuje Tovar od Spoločnosti v jej maloobchodných predajniach pre nekomerčné účely.
- 2.3. **Držiteľ:** Zákazník, ktorý je držiteľom platnej Vernostnej karty, ktorá mu bola vydaná na základe Žiadosti o vydanie.
- 2.4. **Zmluvné strany:** Spoločnosť a Držiteľ.
- 2.5. **Tovar:** Akýkoľvek výrobok alebo iný hmotný predmet, ktorý je Spoločnosťou určený na predaj Zákazníkovi.
- 2.6. **Vernostná karta:** Nebanková plastová karta vydaná Spoločnosťou, na ktorej je uvedený EAN kód s jeho číselným zobrazením. Vernostná karta je po celý čas od jej vydania až do času jej vrátenia vlastníctvom Spoločnosti. Vernostná karta umožňuje Držiteľovi čerpať Výhody počas obdobia jej platnosti pri nákupe Tovarov v maloobchodných predajniach Spoločnosti na území Slovenskej republiky.
- 2.7. **Žiadosť o vydanie:** Predtlačенý formulár Spoločnosti, ktorým Zákazník žiada o vydanie Vernostnej karty. Žiadosť o vydanie musí obsahovať Osobné údaje Zákazníka v rozsahu: meno, priezvisko, adresa pre doručenie karty, pohlavie pre účel uvedený v bode 7.1 a bode 7.2 týchto VOP. Neoddeliteľnou súčasťou Žiadosti o vydanie sú tieto VOP. Ak Žiadosť o vydanie neobsahuje údaje uvedené v tomto bode, Spoločnosť nemusí Žiadosť akceptovať a je oprávnená ju Zákazníkovi vrátiť a/alebo znehodnotiť.
- 2.8. **Výhody:** Vernostné výhody uvedené v bode 6.1 týchto VOP.
- 2.9. **Osobné údaje:** Osobné údaje, ktoré poskytne Žiadateľ v Žiadosti o vydanie a/alebo v oznámení podľa bodu 5.1 týchto VOP sú: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, pohlavie, dátum narodenia, e-mailová adresa a telefónne číslo. Údaje o nákupných zvyklostiach Držiteľa Vernostnej karty nepodliehajú profilovaniu.
- 2.10. **GDPR:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

- 2.11. **VOP:** Tieto Všeobecné obchodné podmienky.

3. Vydanie Vernostnej karty

- 3.1. Žiadosť o vydanie Vernostnej karty môže podať Zákazník, ktorý nie je držiteľom už skôr vydané a platnej Vernostnej karty a ktorý v deň podania žiadosti dovŕšil 18. rok svojho veku.
- 3.2. Zákazník je povinný v Žiadosti o vydanie Vernostnej karty uviesť všetky osobné údaje, ktoré sú v nej označené ako povinné. Pre použitie bodov zhromaždených na karte osobné údaje musia byť pravdivé.
- 3.3. Písomnú Žiadosť o vydanie Vernostnej karty je možné vyplniť na ľubovoľnej z maloobchodných predajni Spoločnosti. Súčasťou Žiadosti je Vernostná karta, ktorá bude Žiadateľovi vydaná po vyplnení a vlastnoručnom podpísaní Žiadosti.
- 3.4. Vyplnenú a vlastnoručne podpísanú žiadosť Žiadateľ vloží do obálky, ktorú Žiadateľ zalepí a odovzdá ju pracovníkovi maloobchodnej predajne Spoločnosti, ktorý zabezpečí jej doručenie do sídla Spoločnosti.
- 3.5. Žiadosť o vydanie Vernostnej karty môže podať Zákazník aj elektronicky na stránke www.masiarstvoubyka.sk v sekcii Vernostný program. Po vyplnení elektronickej Žiadosti o vydanie je Spoločnosť oprávnená zaslať Zákazníkovi Vernostnú kartu na adresu uvedenú v Žiadosti o vydanie spĺňajúce podmienky uvedené v bode 2.7 týchto VOP.

4. Používanie Vernostnej karty

- 4.1. Držiteľ si Vernostnú kartu aktivuje jej predložením v niektorej z maloobchodných predajni Spoločnosti a zoskenovaním EAN kódu Vernostnej karty registračnou pokladnicou Spoločnosti.
- 4.2. Držiteľ je oprávnený čerpať Výhody hneď po aktivovaní Vernostnej karty.
- 4.3. Vernostná karta môže byť využívaná výlučne na nákup Tovarů pre nekomerčné použitie Držiteľom a inými fyzickými osobami nepodnikateľmi, ktorým ju Držiteľ sprístupní.
- 4.4. Pre uplatnenie Výhod je Držiteľ povinný sa preukázať Vernostnou kartou pri nákupe Tovarů v maloobchodnej predajni Spoločnosti inak mu Výhody nebudú poskytnuté.
- 4.5. Spoločnosť neoveruje totožnosť osoby, ktorá sa Vernostnou kartou preukázala s osobou, ktorej bola Vernostná Karta vydaná. Spoločnosť nezodpovedá za zneužitie Vernostnej karty.
- 4.6. Za používanie a za zneužitie Vernostnej karty ako aj za škodu tým spôsobenú zodpovedá Držiteľ.
- 4.7. Ak sa Držiteľ preukáže poškodenou Vernostnou kartou, ktorej EAN kód nie je možné načítať registračnou pokladnicou Spoločnosti, Zákazníkovi nebudú poskytnuté Výhody.
- 4.8. Po uplatnení Výhod nie je Držiteľ oprávnený tieto Výhody Spoločnosti vrátiť.
- 4.9. Ak Držiteľ v dôsledku úspešnej reklamácie Tovarů, na ktorý mu boli poskytnuté Výhody, tento Spoločnosti vráti, bude mu zo strany Spoločnosti vrátená skutočne zaplatená kúpna cena za Tovar, t.j. kúpna cena Tovarů po odpočítaní poskytnutých Výhod.
- 4.10. Spoločnosť nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia uplatnených Výhod, ak k tomu došlo nezávisle od vôle Spoločnosti, najmä nie však výlučne z technických príčin a/alebo z dôvodov vyššej moci.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TAURIS Cassovia, s.r.o. pre program Vernostnej karty

5. Platnosť, zmena a zablokovanie Vernostnej karty

- 5.1. V prípade straty a/alebo poškodenia Vernostnej karty a/alebo zmeny údajov uvedených v Žiadosti o vydanie Držiteľ môže túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Spoločnosti telefonicky na infolinke 0911 099 309 alebo elektronicky na emailovú adresu info@masiarsstvoubyka.sk Po prijatí oznámenia podľa predchádzajúcej vety Spoločnosť spravidla v lehote do 30 dní vydá Držiteľovi novú Vernostnú kartu, resp. vykoná nahlásenú zmenu údajov Držiteľa.
- 5.2. Držiteľ je oprávnený kedykoľvek vrátiť Vernostnú kartu na ktorejkoľvek maloobchodnej predajni Spoločnosti alebo ju zaslať poštou do sídla spoločnosti.
- 5.3. Spoločnosť si vyhradzuje právo zablokovať Vernostnú kartu ak oprávnené nadobudne podozrenie z jej zneužitia napr. porušením bodu 4.3 týchto VOP. Ak Držiteľ v lehote 30 dní odo dňa zablokovania Vernostnej karty hodnoverne nepreukáže Spoločnosti, že k zneužitiu Vernostnej karty nedošlo, je Spoločnosť oprávnená Vernostnú kartu zrušiť. Zrušenie Vernostnej karty podľa tohto bodu oznámí Spoločnosť Držiteľovi na emailovú adresu Držiteľa, ktorú uviedol v Žiadosti o vydanie, resp. v oznámení podľa bodu 5.1 týchto VOP a to spravidla v lehote 30 dní odo dňa jej zrušenia.
- 5.4. Platnosť Vernostnej karty zaniká (i) smrťou Držiteľa, (ii) ak Vernostná karta nebude použitá 18 mesiacov, (iii) vrátením Vernostnej karty podľa bodu 5.2, (iv) rozhodnutím Spoločnosti o zrušení Vernostnej karty podľa týchto VOP, (v) rozhodnutím Spoločnosti podľa bodu 6.7 týchto VOP. Okamihom zániku platnosti Vernostnej karty stráca Držiteľ akékoľvek právo na Výhody bez nároku na náhradu. Spoločnosť nie je povinná oznámiť Držiteľovi zánik platnosti Vernostnej karty ak v týchto VOP nie je uvedené inak.

6. Výhody spojené s Vernostnou kartou

- 6.1. Predložením Vernostnej karty pri nákupe Tvaru v maloobchodnej predajni Spoločnosti získá Držiteľ:
 - i. zľavu vo výške 1% z kúpnej ceny svojho nákupu Tvaru zo sekcie čerstvého výsekového mäsa;
 - ii. zľavu vo výške 2% z kúpnej ceny svojho nákupu Tvaru zo sekcie čerstvých mäsových výrobkov;
 - iii. zľavu vo výške 3% z kúpnej ceny vybraného Tvaru zo sekcie čerstvých mäsových výrobkov uvedených v aktuálnej platnej akciovej ponuke Spoločnosti;
 - iv. za každé 1 € s DPH hodnoty Nákupu bude na bodové konto Vernostnej karty automaticky pripočítaný 1 bod, pričom čerpanie je podmienené nadobudnutím limitu uvedeného v bode 6.2 týchto VOP.
- 6.2. Za každých celých 200 bodov v bodovom konte má Zákazník možnosť využiť zľavu na nákup Tvaru v hodnote 5 € s DPH. O stave svojho bodového konta je zákazník informovaný pri každom nákupe uvedením aktuálneho počtu bodov na konte na doklade z registračnej pokladne alebo elektronicky na webovej stránke spoločnosti v sekcii Vernostný program.
- 6.3. O aktuálnej ponuke Výhod informuje Spoločnosť Držiteľa na internetovej stránke www.masiarsstvoubyka.sk. Držiteľa, ktorý udelil Spoločnosti súhlas so spracúvaním Osobných údajov pre marketingové účely, informuje Spoločnosť o aktuálnej ponuke Výhod aj prostredníctvom písomných oznámení zasielaných na e-mailovú adresu a/alebo mobilné telefónne číslo Držiteľa, ktoré Spoločnosti oznámil v Žiadosti o vydanie alebo v oznámení Držiteľa podľa bodu 5.1 týchto VOP.
- 6.4. Výhody sa nevzťahujú na Tvar, ktorým sú tabakové výrobky, alkoholické nápoje, periodická tlač, lístky na MHD, poštové známky, fľaše, prepravky, dobíjacie kupóny mobilných operátorov. Spoločnosť si vyhradzuje právo určiť aj iné Tvary, na ktoré sa nebudú vzťahovať Výhody.

6.5. Výhody nie je možné medzi sebou kombinovať.

- 6.6. Držiteľ nemá právo žiadať Spoločnosť o poskytnutie Výhod spôsobom vyplatenia/poskytnutia peňažných prostriedkov.
- 6.7. Spoločnosť si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia rozhodnúť o ukončení poskytovania Výhod. Rozhodnutie podľa predchádzajúcej vety oznámí Spoločnosť Držiteľovi písomne na jeho e-mailovú adresu a/alebo na mobilné telefónne číslo uvedené v Žiadosti o vydanie alebo v oznámení Držiteľa podľa bodu 5.1 týchto VOP v lehote 30 dní.

7. Ochrana osobných údajov

- 7.1. Spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa je nevyhnutné na plnenie týchto Všeobecných obchodných podmienok podľa Článku 6 odseku 1 písmena b) nariadenia GDPR.
- 7.2. Spracúvanie osobných údajov v rozsahu: pohlavie, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail a údajov o nákupných zvyklostiach Držiteľa Vernostnej karty je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa Článku 6 odseku 1 písmena f) GDPR.
- 7.3. Spoločnosť bude zasielať komerčné informácie na e-mail adresu Držiteľa len ak Zákazník v Žiadosti o vydanie Vernostnej karty udelil Spoločnosti udelil dobrovoľný súhlas so zasielaním komerčných informácií v rámci marketingových aktivít Spoločnosti (ktorými sú najmä zasielanie oznámení o aktuálne poskytovaných Výhodách a o ponuke Tvarov). V prípade, ak si Držiteľ neželá, aby mu Spoločnosť zasielala komerčné informácie, môže svoj predchádzajúci súhlas odvolať zaslaním Žiadosti písomne na adresu sídla Spoločnosti alebo elektronicky na email adresu info@masiarsstvoubyka.sk.
- 7.4. Údaje o nákupných zvyklostiach Držiteľa Vernostnej karty nepodliehajú profilovaniu.
- 7.5. Osobné údaje v rozsahu podľa bodu 7.1 sú budú uchovávané najneskôr dovtedy, kým je to bude potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú (na evidenciu aplikovania vernostných bodov, na plnenie iných zákonov a nariadení, ...).
- 7.6. Osobné údaje v rozsahu podľa bodu 7.2 sú budú uchovávané 5 rokov po ukončení platnosti Vernostnej karty.
- 7.7. Na základe písomnej žiadosti Držiteľ má právo žiadať o prístup k svojim osobným údajom; právo o opravu; právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; právo namietat na spracúvanie osobných údajov; právo na prenosnosť osobných údajov; právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.
- 7.8. Žiadosť na výkon práv dotknutej osoby podľa GDPR je možné zaslať písomne na adresu sídla Spoločnosti alebo elektronicky na email adresu info@masiarsstvoubyka.sk.
- 7.9. Osobné údaje budú v súlade s Nariadením GDPR poskytnuté nasledovným sprostredkovateľom:
 - i. TAURIS, a.s., so sídlom Potravinárska 753/6, Rimavská Sobota 979 01, IČO: 36 773 123;
 - ii. P.V.A. Systems, s.r.o., so sídlom Lipová 14, Plzeň 00301, IČO: 26 38 44 69;
 - iii. Webex.digital, s.r.o., so sídlom Ostrovského 2, Košice 040 01, IČO: 48 32 94 61;
 - iv. Webkomplet Slovakia, s.r.o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 50 47 47 82.
- 7.10. Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (mimo EÚ).